

MANAGEMENT DES SERVICES DE SANTE

APERÇU

Le master en management des services de santé est une formation qui se réalise sur trois années au sein de l'école supérieure de management de Tlemcen. L'accès à la formation est ouvert aux étudiants des écoles et en priorité aux candidats de l'ESM-Tlemcen admis en 3^e année. La formation Master est sanctionnée par un diplôme d'Etat délivré par le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (Ecole ESM-Tlemcen). une fois diplômé, les étudiants peuvent prétendre à des postes de gestion et de management d'établissements de santé ou de projet dans le domaine médico-social.

POINTS FORTS

Double compétence : santé + management, Ce master permet d'acquérir à la fois une connaissance approfondie du système de santé et des compétences en gestion (stratégie, finances, ressources humaines, qualité, etc.).

Encadrement d'experts : Enseignants issus du domaine de la santé et de la gestion.

Partenariats stratégiques : Réseau de collaborations avec des établissements et organisations de santé.

Formation adaptée aux besoins du secteur : Programme conçu pour répondre aux attentes des employeurs. Et **Diversité des débouchés**

Vision stratégique du système de santé Le master permet de comprendre les grandes transformations du secteur (digitalisation, vieillissement de la population, politiques publiques, etc).

COURS DE BASE

M1 - Fondamentaux

- Économie de la santé
- Management et économie des services
- Management des établissements de santé
- gestion budgétaire des établissements de santé
- management des services de santé
- financement du système de santé
- système de santé en Algérie

M2 - Approfondissement et spécialisation

- marketing de la santé
- statistique appliquée dans les services de santé
- droit de la santé et éthique médicale
- management des risques de santé
- santé et système de sécurité sociale

SUJETS AVANCES / TENDANCES ACTUELLES

Voici des sujets avancés ou récents souvent explorés dans les mémoires ou séminaires :

- L'impact de l'intelligence artificielle en santé
- La transformation numérique des hôpitaux
- Le parcours de soins coordonné : modèle intégré
- Modes de financement du système de soins
- Qualité de vie au travail (QVT) dans les établissements de santé
- Gestion de la crise COVID-19 et résilience des systèmes de santé
- Inégalités d'accès aux soins et politiques publiques
- Analyse des politiques de santé publique
- Stratégies de gestion des ressources humaines en contexte de pénurie

PROGRAMME COMPLET

Semestre 3

1. **UE Fondamentales** : économie de la santé, management des établissements de santé, management et économie des services

2. **UE Méthodologie** : comptabilité publique, gestion budgétaire des établissements de santé
3. **UE Découverte** : rédaction administrative
4. **UE Transversales** : langue étrangère (anglais) , informatique

Semestre 4

1. **UE Fondamentales** : management des services de santé, financement du système de santé, système d'information santé
2. **UE Méthodologie** : comptabilité matière dans les établissements de santé, système de santé en Algérie
3. **UE Découverte** : entrepreneuriat
4. **UE Transversales** : langue étrangère (anglais), informatique de gestion

Semestre 5

1. **UE Fondamentales** : management des risques de santé, marketing de la santé, santé et système de sécurité sociale
2. **UE Méthodologie** : statistique appliquée dans les services de santé, méthodologie de recherche
3. **UE Découverte** : droit de santé et éthique médicale
4. **UE Transversales** : langue étrangère (anglais), informatique de gestion

Semestre 6

1. Stage en entreprise

2. Réalisation du mémoire et soutenance

3. Remise des diplômes

HEALTH SERVICES MANAGEMENT SPECIALIZATION

OVERVIEW

The Master's in Health Services Management is a three-year course at the Tlemcen School of Management. Access to the program is open to students from other schools, with priority given to ESM-Tlemcen candidates admitted in the 3rd year. The Master's course leads to a state diploma issued by the Ministry of Higher Education and Scientific Research (ESM-Tlemcen). Once they have graduated, students can apply for positions in the management of healthcare establishments or projects in the medico-social field.

STRONG POINTS

Dual skills: health + management, This Master's degree combines in-depth knowledge of the healthcare system with management skills (strategy, finance, human resources, quality, etc.).

Expert supervision: Teaching staff with backgrounds in healthcare and management.

Strategic partnerships: Network of collaborations with healthcare institutions and organizations.

Training tailored to industry needs: Program designed to meet employers' expectations. And a wide range of career opportunities

Strategic vision of the healthcare system The Master's degree provides an understanding of the major transformations taking place in the sector (digitization, aging population, public policies, etc.).

BASIC COURSES

M1 - Fundamentals

- Health economics
- Management and economics of services
- Management of health facilities
- budgetary management of health facilities
- management of health services
- financing of the health system
- health system in Algeria

M2 - Deepening and specialization

- health marketing
- applied statistics in health services
- health law and medical ethics
- health risk management
- health and the social security system

ADVANCED TOPICS / CURRENT TRENDS

Here are some advanced or recent topics often explored in briefs or seminars:

- The impact of artificial intelligence in healthcare
- The digital transformation of hospitals
- The coordinated care pathway: an integrated model
- Financing methods in the healthcare system
- Quality of working life (QWL) in healthcare establishments
- COVID-19 crisis management and the resilience of healthcare systems
- Inequalities in access to care and public policy
- Analysis of public health policies
- Human resources management strategies in a context of scarcity

FULL PROGRAM

Semester 3

1. UE Fondamentales: health economics, management of healthcare facilities, management and economics of services

2. UE Methodology: public accounting, budgetary management of healthcare establishments

3. UE Découverte: administrative writing

4. UE Transversales: foreign language (English), IT

Semester 4

1. UE Fondamentales: health service management, health system financing, health information system

2. UE Methodology: material accounting in healthcare establishments, healthcare system in Algeria

3. UE Découverte: entrepreneurship

4. UE Transversales: foreign language (English), management IT

Semester 5

1. UE Fondamentales: health risk management, health marketing, health and the social security system

2. UE Methodology: applied statistics in health services, research methodology

3. UE Discovery: health law and medical ethics

4. UE Transversales : foreign language (English), management information systems

Semester 6

1. Internship

2. Dissertation and defense

3. Graduation ceremony

تخصص إدارة الخدمات الصحية

نظرة عامة

الماجستير في إدارة الخدمات الصحية هي دورة دراسية مدتها ثلاث سنوات في كلية الإدارة بتلمسان. والالتحاق بالدورة متاح للطلاب من المدارس الأخرى، مع إعطاء الأولوية للمرشحين من المدرسة العليا للإدارة بتلمسان المقبولين في السنة الثالثة. تؤدي دورة الماجستير إلى الحصول على شهادة دبلوم الدولة التي تمنحها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (ESM-تلمسان)، وبمجرد التخرج، يمكن للطلاب التقدم لشغل وظائف في إدارة المؤسسات الصحية أو المشاريع في المجال الطبي والاجتماعي.

نقاط القوة

المهارات المزدوجة: الصحة + الإدارة، يتيح برنامج الماجستير هذا للطلاب اكتساب معرفة متعمقة بنظام الرعاية الصحية والمهارات الإدارية (الاستراتيجية، والمالية، والموارد البشرية، والجودة، وما إلى ذلك).

إشراف الخبراء: محاضرون من مجالات الصحة والإدارة.

الشراكات الاستراتيجية: شبكة من التعاون مع مؤسسات ومنظمات الرعاية الصحية.

تدريب مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات القطاع: برنامج مصمم لتلبية توقعات أصحاب العمل. ومجموعة واسعة من الفرص الوظيفية

رؤية استراتيجية لنظام الرعاية الصحية توفر درجة الماجستير فهماً للتغيرات الرئيسية التي تحدث في القطاع (الرقمنة، وشيخوخة السكان، والسياسات العامة، وما إلى ذلك).

الدروس الأساسية

م1 - الأساسيات

- اقتصاد الصحة
- إدارة واقتصاديات الخدمات
- إدارة المؤسسات الصحية
- إدارة ميزانية المؤسسات الصحية
- إدارة الخدمات الصحية
- تمويل النظام الصحي
- النظام الصحي في الجزائر

م2 - الدراسة الإضافية والتخصص

- التسويق الصحي
- الإحصاءات التطبيقية في الخدمات الصحية
- القانون الصحي وأخلاقيات الطب
- إدارة المخاطر الصحية
- الصحة ونظام الضمان الاجتماعي

موضوعات متقدمة/اتجاهات حديثة

فيما يلي بعض الموضوعات المتقدمة أو الحديثة التي غالبًا ما يتم استكشافها في الملخصات أو الندوات:

- تأثير الذكاء الاصطناعي في مجال الرعاية الصحية
- التحول الرقمي للمستشفيات
- مسار الرعاية المنسقة: نموذج متكامل
- طرق تمويل نظام الرعاية الصحية
- جودة الحياة العملية في مؤسسات الرعاية الصحية
- إدارة أزمة كوفيد-19 ومرونة أنظمة الرعاية الصحية
- عدم المساواة في الحصول على الرعاية والسياسة العامة
- تحليل سياسات الصحة العامة
- استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في سياق النقص

البرنامج الكامل

الفصل الدراسي 3

1. وحدات التدريس الأساسية: اقتصاديات الصحة، إدارة المؤسسات الصحية، إدارة واقتصاديات الخدمات
2. وحدات التدريس منهجية: المحاسبة العامة، إدارة ميزانية مؤسسات الرعاية الصحية
3. وحدات التدريس اكتشافية: الكتابة الإدارية
4. الوحدات المشتركة: بين المناهج الدراسية: اللغة الأجنبية (الإنجليزية)، تكنولوجيا المعلومات

الفصل الدراسي 4

1. وحدات التدريس الأساسية: إدارة الخدمات الصحية، تمويل النظام الصحي، نظام المعلومات الصحية
2. وحدات التدريس منهجية: المحاسبة المادية في المؤسسات الصحية، النظام الصحي في الجزائر
3. وحدات التدريس اكتشافية: ريادة الأعمال
4. الوحدات المشتركة: اللغة الأجنبية (الإنجليزية)، إدارة تكنولوجيا المعلومات

الفصل الدراسي 5

1. وحدات التدريس الأساسية: إدارة المخاطر الصحية، التسويق الصحي، الصحة ونظام الضمان الاجتماعي
2. وحدات التدريس منهجية: الإحصاءات التطبيقية في الخدمات الصحية، منهجية البحث

3. وحدات التدريس اكتشافية: القانون الصحي والأخلاقيات الطبية
4. الوحدات المشتركة: اللغة الأجنبية (الإنجليزية)، نظم المعلومات الإدارية

الفصل الدراسي 6

1. التنسيب الوظيفي
2. الأطروحة والمناقشة
3. حفل التخرج